



CSL Mobile 成全港首批認可 5G 網絡營運商

推出天通衛星通訊增值服務

首設 24 小時衛星服務支援熱線

香港電訊 (股份代號 : 6823)【香港，2024 年 7 月 11 日】CSL Mobile 宣佈推出天通衛星通訊增值服務，成為全港首批獲中國電信認可推出服務的 5G 網絡營運商，並會設立 CSL Mobile 首條 24 小時衛星服務支援熱線，為客戶提供全天候的支援。

即日起，1010、csl、及 Club Sim 月費服務的客戶可率先登記天通衛星通訊增值服務。客戶只需以支援有關服務及軟件的人工智能手機於戶外連接衛星，即使在偏遠地區遇上突發事件，亦可以衛星通訊使用話音服務及收發短訊，與外界保持聯繫。

天通衛星通訊增值服務收費如下：

	月費通話計劃
月費	港幣 28 元
承諾期	24 個月 承諾期完結後即自動轉為基本話音組合 (無承諾期)
接駁天通衛星時接聽電話及致電中國香港、中國澳門、中國台灣及中國內地號碼之通話分鐘	共 60 分鐘於承諾期內使用
致電其他國家/地區號碼	港幣 40 元/分鐘 (另外收費)
超出計劃包括的免費通話時間後，其後每分鐘收費	

接聽電話/致電中國香港號碼	港幣 15 元/分鐘
致電中國澳門、中國台灣及中國內地號碼	港幣 18 元/分鐘
致電其他國家/地區號碼	港幣 40 元/分鐘
致電其他衛星號碼	港幣 120 元/分鐘
短訊 (每個)	
接收	免費
發送至中國香港號碼	港幣 9 元+ 網內或網外短訊*收費
發送至其他國家/地區號碼	港幣 9 元+ 國際短訊*收費

*發送到 1010、csl 及 SUN Mobile 客戶之文字短訊為網內短訊。發送至香港其他網絡的用戶之文字短訊則為網外短訊。發送至海外(香港以外)網絡的用戶之文字短訊則為國際短訊。

全港首個 24 小時衛星服務支援熱線 隨時隨地提供支援

為協助客戶更有效使用衛星通訊服務，CSL Mobile 特別推出全港首個 24 小時衛星服務支援熱線。登記了天通衛星月費通話計劃的 1010、csl、及 Club Sim 用戶，只需致電或發送短訊至+852-5432-1010，即可享一系列專屬的支援服務。即使用戶在外地致電該熱線，亦無需支付任何漫遊或國際長途電話費用。

用戶可致電 24 小時衛星服務支援熱線查詢以下項目：

- 出發前教學：由專人詳細講解服務使用方法，如連接衛星網絡的步驟和使用方法
- 旅程中聯絡：在沒有地面流動通訊網絡覆蓋的地方，可代用戶致電已預先登記的親友，報告用戶的情況
- 提供用戶所在位置的即時天氣預報和地理資訊
- 提供路線指引及交通資訊

有關天通衛星通訊增值服務計劃的詳情，請瀏覽 1010 網站

https://www.1010.com.hk/tiantong_satellite_service 及 csl 網站

<https://www.hkcsl.com/tc/tiantong-satellite-service>。

- # -

天通衛星服務之特別條款及細則：

1. 天通衛星服務(「此服務」) 只支援話音及短訊功能。
2. 適用於指定可支援手機型號及軟件版本，於指定衛星覆蓋地區使用。在一些沒有指定衛星網絡信號覆蓋的位置，不能使用此服務。有關支援手機/裝置型號及軟件版本及設定詳情，請聯絡有關手機及軟件供應商。
3. 客戶使用服務時所身處的環境位置及天氣，會直接影響衛星信號強弱及服務質素。以戶外無遮擋區域為佳。
4. 此服務需使用指定手機型號，連接天通一號衛星網絡，網絡由中國電信營運服務。故此客戶使用前，需要留意有關方面之條款及細則，包括但不限於：
 - i) 中國電信條款及細則；
 - ii) 中國法規；
 - iii) 手機供應商及有關軟件條款及細則。
5. 客戶連接指定衛星網絡時，相當於漫遊至衛星網絡，手機會關閉流動網絡功能直至關閉衛星連接。
6. 衛星網絡並不支持所有流動網絡功能，包括但不僅限於數據服務、多媒體訊息、三人會議、通話保留、限制來電顯示、USSD 服務及來電轉駁。
7. 客戶需隨時留意個人自身安全，並提前熟悉使用包括但不限於此服務及手機之操作流程及限制，請勿依賴此服務作為唯一的緊急求救通訊渠道。
8. 此服務受我們流動通訊服務協議的條款及細則約束。
9. CSL Mobile Limited (“CSL”) 香港移動通訊有限公司保留不時更改本特別條款及細則的權利。如有任何爭議，CSL 保留最終決定權。
10. 如中、英文兩個版本有任何抵觸或不相符之處，應以英文版本為準。

天通衛星月費通話計劃 (承諾期後即自動轉為天通衛星基本話音組合(無承諾期)) 條款及細則：

1. 天通衛星基本月費計劃(「此服務」) 受天通衛星服務之特別條款及細則限制。詳情請瀏覽 <https://www.hkcs.com/tc/tiantong-satellite-service>
此服務在承諾期內的相關細節，請參考網頁上有關天通衛星月費通話計劃(承諾期後即自動轉為天通衛星基本話音組合(無承諾期))。
此服務在按月收費期的相關細節，請參考網頁上有關天通衛星基本話音組合(無承諾期)部份。
2. 此服務適用於已啟用國際直撥電話、漫遊服務、日數通行證服務及訂購本服務 24 個月 (「承諾期」) 的指定 csl 月費服務計劃客戶。
3. 如客戶未有登記國際直撥電話及漫遊服務，或已申請「暫停國際直撥電話及漫遊服務」，在訂購此服務後，即表示客戶同意啟用國際直撥電話及漫遊服務，並同意「開啟國際直撥電話及漫遊服務」。
4. 於承諾期屆滿後，除非客戶於承諾期結束前至少 30 日，致電我們的熱線 25123123 向我們作出其他指示，否則
 - a. 本服務將根據天通衛星基本話音組合(無承諾期)的條款及細則 (<https://www.hkcs.com/tc/tiantong-satellite-service>)，按月自動轉入天通衛星基本話音組合(無承諾期) (「無承諾期組合」)；
 - b. 我們將向客戶收取無承諾期組合的原月費 (與承諾期內的月費相同) 或最新現行月費，直至客戶提前 30 日致電我們的熱線 25123123 通知終止該計劃為止。
5. 此服務不能與「天通衛星基本話音組合」同時選購。
6. 此服務包括的通話分鐘於承諾期內有效。未使用之通話分鐘於承諾期後自動失效，其後將會根據當時之無承諾期組合收取。
7. 所有話音通話以每分鐘單位計算，不足 1 分鐘亦作 1 分鐘計算。
8. 客戶於使用天通衛星話音及短訊前，詳情請參閱上表所示收費。請注意有關之收費可能不時更改，恕不作另行通知。
9. 如客戶於承諾期完結前或期間提前終止流動通訊服務將視作放棄相關優惠。香港移動通訊有限公司 (「香港移動通訊」) 不會就客戶放棄此權利而負上任何責任。
10. 如客戶於承諾期內提早終止服務，客戶須向本公司支付提早終止費用，其為此服務承諾期內之剩餘月費總和。
11. 如中、英文兩個版本有任何抵觸或不相符之處，應以英文版本為準。

關於香港電訊

香港電訊是科技、媒體及電訊的領導者，扎根香港逾 150 年。香港電訊作為真正的 5G 網絡營運商，為企業及大眾接通本地和全球。我們的全方位企業應用方案，成為企業進行數碼轉型的不二之選。與此同時，我們全面的流動通訊及智能生活服務組合，豐富大眾日常生活，並滿足他們對工作、娛樂、教育、健康，以至可持續低碳生活的各種需要。連同我們支援數碼經濟發展及協助香港作為國際金融中心連繫世界的數碼企業業務，香港電訊致力為智慧城市發展作出貢獻，以科技成就未來。

有關香港電訊的其他資料，請瀏覽網址：www.hkt.com。

LinkedIn：[linkedin.com/company/hkt](https://www.linkedin.com/company/hkt)

傳媒查詢，請聯絡：

香港電訊

集團傳訊處

盧靜雯 (Nicole Lo)

電話：+852 2883 2742

電郵：nicole.cm.lo@pccw.com

曾浩怡 (Stella Tsang)

電話：+852 2883 8747

電郵：stella.hy.tsang@pccw.com

本新聞稿由香港電訊有限公司發佈。

香港電訊有限公司是一家於開曼群島註冊成立的有限公司。